# SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

| | |
|---|---|
| Nama | **Felicia Wijaya** |
| NIM | **2013.52.138** |
| Program Studi | **Ilmu Komunikasi** |
| Peminatan | **Hubungan Masyarakat – PR** |

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi** S1 saya yang berjudul

**Peran *Customer Service* dalam Melayani Kebutuhan Informasi Pelanggannya (Studi Kasus Pasar Laris Palm Paradise Taman Surya V, Kel.Pegadungan, Kec.Kalideres, Jakarta Barat)**

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Agustus 2018

Yang membuat Pernyataan,

METERAI TEMPEL

6000

( Felicia Wijaya )

Universitas Esa Unggul